



ATMOTERM® S.A. w Opolu działa na rynku polskim i europejskim od ponad 30 lat. Specjalizuje się w tworzeniu profesjonalnych komputerowych systemów zarządzania informacjami środowiskowymi oraz w inżynierii środowiska. **ATMOTERM® S.A.** jest firmą z polskim kapitałem, której misją jest tworzenie, wdrażanie i outsourcing rozwiązań w zakresie zarządzania jakością środowiska wspomagającego rozwój zrównoważony.

Myślisz o pracy dla wiodącej firmy w branży ochrony środowiska? Dołącz do zespołu **ATMOTERM® S.A.**

Doradca Klienta

Miejsce pracy: **Opole**

Oferujemy:

- Ciekawą, pełną wyzwania pracę
- Stabilne zatrudnienie w rozwijającej się firmie będącej liderem w zakresie konsultingu oraz IT w branży ochrony środowiska
- Możliwość rozwijania kompetencji

Główne zadania:

- Bieżące wsparcie Klientów w zakresie użytkowania autorskich systemów informatycznych firmy (wspieranie wdrażania oprogramowania, szkolenia, rozwiązywanie problemów zgłaszanych przez Klientów)
 - Przyjmowanie zgłoszeń i zapytań Klientów
 - Analizowanie, definiowanie i rozwiązywanie problemów zgłaszanych przez Klientów
 - Udzielanie Klientom informacji o postępach prac, przekazywanie propozycji rozwiązań, informowanie o zmianach prawnych i związanych z nimi zmianami w systemach informatycznych
- Budowanie i podtrzymywanie dobrych relacji z Klientem
- Monitorowanie i administrowanie procesami obsługi Klienta
- Bieżąca współpraca z zespołem
- Dbanie o pozytywny wizerunek firmy w kontaktach z Klientem

Poszukujemy osób:

- Z wykształceniem wyższym (mile widziane w zakresie ochrony środowiska lub IT)
- Lubiących pracę z Klientem, posiadających łatwość nawiązywania kontaktów oraz budowania relacji
- O wysokich zdolnościach komunikacyjnych, potrafiących prowadzić prezentacje, szkolenia dla Klienta
- Posiadających umiejętność precyzyjnego formułowania myśli, potrafiących aktywnie poszukiwać rozwiązań
- Odpowiedzialnych, samodzielnych, zorganizowanych, otwartych na naukę, wykazujących się umiejętnością pracy w zespole oraz pracy pod presją czasu
- Posiadających dobrą znajomość MS Office (Word i Excel) oraz prawo jazdy kat. B

Dodatkowym atutem będzie:

- Doświadczenie zawodowe w branży OŚ (administracja publiczna, sektor prywatny)
- Doświadczenie w obsłudze Klienta, prowadzeniu szkoleń i wdrożeń
- Znajomość systemów informatycznych do zarządzania informacjami środowiskowymi

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie dokumentów aplikacyjnych: list motywacyjny i CV na adres e-mail: **rekrutacja@atmoterm.pl** w temacie prosimy wpisać: **Imię Nazwisko – Doradca Klienta.**

Rezerwujemy sobie prawo do kontaktu z wybranymi Kandydatami.

W aplikacji prosimy o dopisanie następującej klauzuli:

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych Dz. U. z 2002r. Nr 101 poz. 926)."